

Algemene Voorwaarden MyVisstek
Gevestigd aan het Kruiswiel 7 te (3341 CM) Hendrik-Ido-Ambacht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24443187, aldaar gedeponeerd.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Leverancier:** de eenmanszaak MyVisstek gevestigd aan Kruiswiel 7 te (3341 CM) Hendrik-Ido-Ambacht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24443187.
2. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan leverancier de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten of die producten van leverancier afneemt.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die aan leverancier de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten of die producten van leverancier afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Website van Leverancier:** het domein <http://www.myvisstek.nl> en alle daartoe behorende (sub)domeinen. Websites, althans (sub)domeinen, van derden behoren niet tot de Website van leverancier zelfs niet wanneer er door een link vanaf de Website van leverancier naar wordt verwezen.
5. **OGS:** Het op de Website van leverancier Online Georganiseerd Systeem dat gekoppeld is aan een database, welk systeem ten doel heeft de koper een overzicht te verschaffen van het assortiment van leverancier en de koper een mogelijkheid te bieden tot het aanschaffen en bestellen van in dit assortiment opgenomen goederen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Onderhavige voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventueel andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen leverancier en koper, respectievelijk hun rechtsopvolgers. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met koper, voor de uitvoering waarvan derden (dienen te) worden betrokken.
2. Eventuele Algemene Voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden van koper gelden uitsluitend wanneer deze middels een schriftelijke bevestiging door leverancier zijn aanvaard.
3. Wanneer door leverancier gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De koper kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat leverancier onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met leverancier in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door leverancier vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Op verzoek zal de koper een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van leverancier zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.
3. Leverancier is gerechtigd bij het verstrekken van de offerte danwel voor aanvang van de opdracht een aanbetaling te verlangen ter grootte van maximaal 50% van het te verwachten factuurbedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de door leverancier in de offerte en de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

6. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, offertes en/of overeenkomsten waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling

1. De door leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, verzendkosten en eventuele andere door de overheid opgelegde c.q. op te leggen heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Leverancier is gerechtigd om prijswijzigingen, welke leverancier eerst na het aanvaarden van een opdracht bereiken, aan de koper door te berekenen. In een dergelijk geval stelt leverancier de koper hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. In het geval van een prijsverhoging van meer dan 10% van de overeengekomen opdrachtsom, heeft de koper het recht de opdracht binnen 14 dagen na kennisgeving kosteloos te annuleren, evenwel zonder enig recht op schadevergoeding.
3. De facturatie vindt achteraf elektronisch of per schrijvende post aan het door de koper opgegeven adres plaats.
4. De koper dient het verschuldigde factuurbedrag te betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur.
5. Alle betalingen strekken in de eerste plaats op de voldoening van de kosten, vervolgens op de voldoening van de opengevallen rente en tenslotte op de voldoening van de hoofdsom en de lopende rente. Leverancier is gerechtigd, zonder daardoor in verzuim te geraken, een aanbod tot betaling te weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Leverancier is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de koper van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van leverancier op de koper onmiddellijk opeisbaar en heeft leverancier het recht de uitvoering van overeenkomst(en) op te schorten, totdat de koper aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan. In geval van overlijden, het voornemen tot aanvraag of aangifte van faillissement, surseance van betaling of het voornemen tot een onderhandse schuldsanering of liquidatie van de (onderneming van de) koper zijn de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Zodra de koper in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand zal worden gerekend. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke leverancier maakt ter verkrijging van voldoening komen vanaf dat moment voor rekening van de koper. In dat geval is de koper een vergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00. Indien de werkelijk door leverancier gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de koper zijn de vorderingen van leverancier op de koper en de verplichtingen van de koper jegens leverancier onmiddellijk opeisbaar.
9. De koper is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

Artikel 5 – Annulering en wijziging en ontbinding van overeenkomsten

1. Annulering van een overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wgens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
5. Indien de koper op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de koper bewijst dat leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door leverancier geleverde zaken blijven eigendom van leverancier, tot op het moment dat de koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier uit hoofde van enige met leverancier gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een koper die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van leverancier mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de koper (mede) uit door leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de koper die zaak slechts voor leverancier en houdt de koper de nieuw gevormde zaak voor leverancier totdat de koper alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; leverancier heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de koper alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
3. Rechten worden in voorkomend geval aan de koper steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de koper de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
4. Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de koper alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.
5. Het is aan de koper niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op zaken welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van leverancier. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de koper leverancier hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
6. De koper dient als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met alle zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud van leverancier vallen.

Artikel 7 – Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af groothandel of magazijn. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
2. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico en rekening van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
3. Indien leverancier gegevens behoeft van koper in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de koper alle benodigde gegevens aan leverancier ter beschikking heeft gesteld.
4. Leverancier zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de levering hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet – dan wel slechts gedeeltelijk – kan worden uitgevoerd, ontvangt koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Koper heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Mocht leverancier de

betaling inmiddels ontvangen hebben, dan zal leverancier de gedane betaling binnen 30 dagen terugstorten.

5. Indien leverancier een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Afhankelijk van de leverings situatie op de markt, behoudt leverancier zich het recht voor de levering op te schorten.
6. Leverancier behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

7.

Artikel 8 – Zichttermijn en herroepingrecht

1. Indien de geleverde goederen niet conform de overeenkomst zijn, dient de koper de eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen binnen bekwame tijd na ontdekking te melden bij leverancier. De koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.
2. Indien er sprake is van een koop op afstand in de zin van art. 7:46a sub b BW zal het aanbod tevens een zichttermijn van ten minste zeven werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de consument, tenzij anders overeengekomen is. De koop is derhalve pas definitief als zeven werkdagen na ontvangst van de zaak zijn verstreken.
3. Tijdens de zichttermijn heeft de consument een herroepingrecht, waarbij de koper de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. In de gevallen waar (tevens) diensten worden aangeboden, wordt onder herroepingrecht verstaan een bedenktijd, waarop de bepalingen in deze voorwaarden omtrent de zichttermijn onverkort van toepassing zijn.
4. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
5. De consument kan haar herroepingrecht uitsluitend invoeren door leverancier binnen een termijn van 7 (zeven) werkdagen na ontvangst door of namens de consument schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen haar voornemen.
6. Indien door de consument een beroep wordt gedaan op het herroepingrecht zal leverancier het eventueel reeds door de consument betaalde bedrag binnen 30 dagen terugbetalen.
7. De consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingrecht indien de betreffende goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. De consument dient na het invoeren van haar herroepingrecht het geleverde binnen zeven werkdagen retour te zenden aan leverancier. De kosten waarvan voor rekening van de consument komen.

Artikel 9 – Garantie

1. Al hetgeen in dit artikel wordt bepaald omtrent de garantie van producten geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.
2. Indien de geleverde zaken niet voldoen aan door de leverancier gestelde garanties en er geen sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van de koper, zal leverancier de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, naar keuze van leverancier vervangen door nieuwe, gelijkwaardige producten of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de koper zich reeds nu de vervangen zaak aan leverancier te retourneren en de eigendom daarover aan leverancier over te dragen.
3. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van leverancier, de koper of derden wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
4. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen overeengekomen en deze non-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is leverancier in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.
5. De door leverancier verleende garantie(periode) op producten en elektrische apparaten is te allen tijde beperkt tot de door de fabrikant afgegeven garantie(periode) over het desbetreffende product c.q. elektrische apparaat.

Artikel 10 – Overmacht en wijziging van omstandigheden

1. In geval van overmacht heeft leverancier het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks uitsluitend ter beoordeling van leverancier. In het geval van wijziging van omstandigheden is leverancier gerechtigd de inhoud van de overeenkomst in overleg met de koper te wijzigen dan wel, indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht of wijziging van omstandigheden wordt verstaan elke oorzaak of omstandigheid welke in redelijkheid niet voor rekening van leverancier behoort te komen. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens, indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van toeleveranciers en eventueel door leverancier ingeschakelde derden.
2. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Dit laatste uitsluitend indien de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de koper niet doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

Artikel 11 – Reclames

1. Reclames worden slechts in behandeling genomen, indien ze binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk bij leverancier zijn ingediend en een omschrijving van de reclame bevatten.
2. Indien een gebrek zich pas na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn openbaart omdat het gebrek redelijkerwijs niet binnen de bedoelde termijn op een eenvoudige wijze was vast te stellen, dient de reclame met bewame spoed schriftelijk aan leverancier te worden medegedeeld. Indien niet binnen bovengenoemde termijnen c.q. op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, worden de zaken/diensten geacht te zijn goedgekeurd en aanvaard.
3. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de koper voor leverancier ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van leverancier is het de koper niet toegestaan de zaken waarop de reclame betrekking heeft aan leverancier te retourneren.
4. Wanneer een reclame gegrond wordt bevonden zal leverancier hetzij de tekortkoming herstellen, hetzij de koper geheel of gedeeltelijk voor het factuurbedrag te crediteren, een en ander ter beoordeling van leverancier. Rechtsvorderingen van de koper tot schadevergoeding of herstel ingevolge deze voorwaarden verjaren door verloop van 1 jaren nadat de koper de betreffende klacht aan leverancier heeft gemeld.

Artikel 12 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing op door leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van koper, behoudens schade voortvloeiend uit een opzettelijke fout aan de zijde van leverancier.
3. In geval van toerekenbare niet, niet-tijdige of niet-volledige levering, reikt de aansprakelijkheid van leverancier niet verder dan, en is aan de plicht tot vergoeding van schade voldaan door hetgeen door koper is gekocht c.q. waartoe opdracht is gegeven, alsnog te leveren c.q. te herstellen c.q. te verbeteren, een en ander naar keuze van leverancier. Voor het geval alsnog leveren, herstellen of verbetering niet meer mogelijk is, zal leverancier de geleverde zaken tegen terugbetaling van de koopsom terugnemen.
4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als vervolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens koper of welke andere schade dan ook.
5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele aansprakelijkheid van leverancier uit hoofde van wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.
6. Indien leverancier aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van betreffende levering, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan leverancier kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van direct schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
8. Indien – niettegenstaande de in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting – enige aansprakelijkheid terzake van schade op leverancier mocht rusten en leverancier uit hoofde van deze aansprakelijkheid gehouden is tot het doen van enige uitkering tot schadevergoeding zal de hoogte van deze uitkering te allen tijde beperkt zijn tot het in dat specifieke geval door de assuradeur van leverancier uit te keren bedrag.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door leverancier gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van leverancier, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat leverancier met de koper kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.